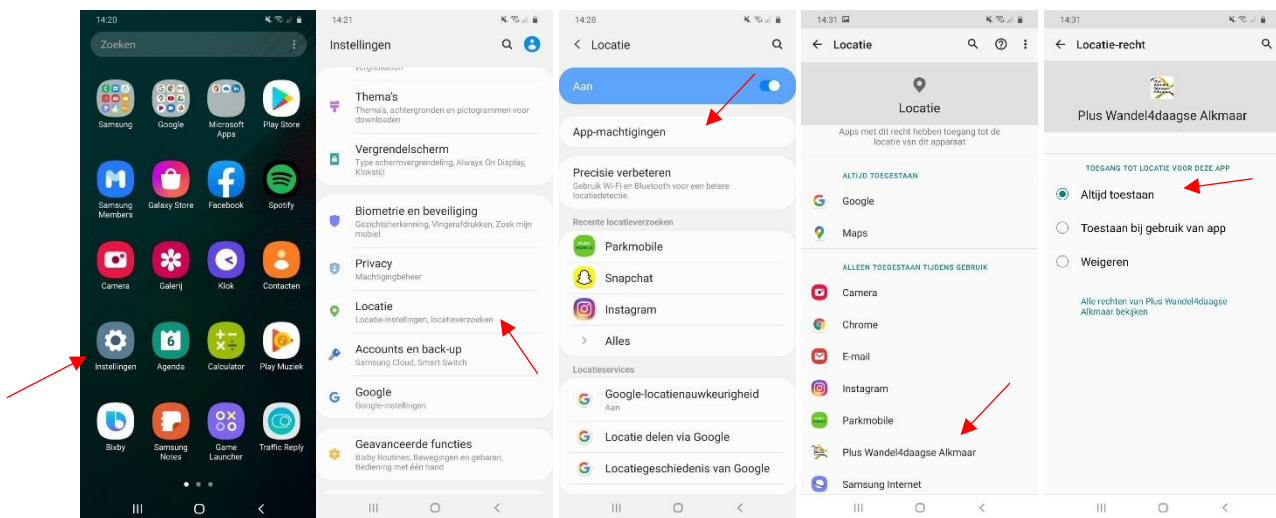


Veelgestelde vragen Plus Wandel4daagse Alkmaar *Thuiseditie*

Q: Mijn GPS werkt niet, hoe moet ik deze aanzetten?

Het is belangrijk dat jouw GPS op de juiste manier staat ingesteld. Anders werkt de app niet goed en kan het voorkomen dat jouw afstand niet goed wordt geregistreerd. Bekijk hieronder het stappenplan hoe je GPS aanzet. We hebben dit met screenshots van Android en Apple weergegeven.

Stappenplan Android



Stap 1. Klik op 'Instellingen' in het menu

Stap 2. Klik op 'Locatie'

Stap 3. Indien jouw locatie nog uitstaat, schuif het balkje zodat hier 'Aan' komt te staan

Stap 4. Klik op 'App-machtigingen'

Stap 5. Zoek de Plus Wandel4daagse Alkmaar. Scrol hiervoor naar beneden en klik hierop

Stap 6. Klik op 'Altijd toestaan'

Je kunt nu gaan wandelen!

Locatievoorzieningen in- of uitschakelen voor bepaalde apps

1. Ga naar 'Instellingen' > 'Privacy' > 'Locatievoorzieningen'.
2. Zorg dat 'Locatievoorzieningen' is ingeschakeld.
3. Scrol omlaag om de app te vinden.
4. Tik op de app en selecteer een optie:
 - 'Nooit': blokkeert de toegang tot informatie van Locatievoorzieningen.
 - 'Vraag volgende keer': u kunt 'Bij gebruik van app', 'Sta één sessie toe' of 'Sta niet toe' kiezen.
 - 'Bij gebruik van app': verleent alleen toegang tot Locatievoorzieningen wanneer de app of een functie ervan zichtbaar is op het scherm. Als een app is geconfigureerd als 'Bij gebruik van app', ziet u mogelijk dat de **statusbalk blauw wordt** en er een bericht wordt weergegeven dat een app actief gebruikmaakt van uw locatie.
 - 'Altijd': geeft toegang tot uw locatie, zelfs wanneer de app op de achtergrond wordt uitgevoerd.

Apps moeten hier uitleg geven over hoe uw locatiegegevens zullen worden gebruikt. Sommige apps bieden mogelijk slechts twee opties. Lees meer [over privacy en Locatievoorzieningen](#).



Zorg dat je kiest voor 'Altijd' zodat de app altijd toegang heeft tot je locatie. Anders werkt je GPS niet.

Q: Tot wanneer kan ik inschrijven?

A: Je kan je inschrijven t/m 27 juli.

Q: Ik heb geen nieuwsbrief ontvangen met deelnemersinformatie. Wat nu?

A: Als je je hebt ingeschreven ontvang je de deelnemersinformatie inclusief je startnummer in je bevestigingsmail.

Q: Ik stond ingeschreven voor de Plus Wandel4daagse Alkmaar, moet ik nu betalen voor de Thuiseditie?

A: Als je je hebt ingeschreven (en geen restitutie hebt gehad), sta je automatisch ingeschreven voor de Plus Wandel4daagse Thuiseditie. Je hoeft hier niets voor te doen.

Q: Ik heb mij aangemeld via het inschrijfformulier, wat nu?

A: Je ontvangt een bevestigingsmail met deelnemersinformatie inclusief startnummer.

Q: Wat zijn de inschrijfkosten en wat krijg ik ervoor terug?

A: Het inschrijfgeld voor de Plus Wandel4daagse Thuiseditie bedraagt € 8,50. Hiervoor krijg je toegang tot de Plus Wandel4daagse Thuiseditie app, met vele mogelijkheden en een medaille na afloop.

Q: Ik ben lid van Le Champion en heb aangegeven Le Champion te willen steunen i.p.v. restitutie van mijn inschrijfgeld. Hoe zit dit met inschrijven voor de *Thuiseditie*?

A: Als je gekozen hebt om Le Champion te steunen, ben je automatisch ingeschreven voor de Plus Wandel4daagse Thuiseditie. Je ontvangt een bevestigingsmail met deelnemersinformatie inclusief startnummer.

Q: Hoe registreer ik mijn wandeling?

A: [Volg hier het stappenplan](#) en start jouw wandeling.

Q: De app werkt niet, wat doe ik fout?

A: [Volg hier het stappenplan](#) om de app (opnieuw) te installeren.

Q: Hoe weet ik wanneer ik mijn wandeling heb voltooid?

A: Als je de afstand hebt volbracht, finisht de race automatisch. Je ontvangt dan de melding dat de race completed is.



Q: Ik heb voldoende kilometers gewandeld maar de tijd in de app stopt niet, wat moet ik doen?

A: Waarschijnlijk staat je GPS niet goed. Bekijk het stappenplan in de eerste vraag nog eens en check dit op je eigen mobiel. Als dit goed staat, stopt de app namelijk automatisch wanneer de race completed is.

Q: Mijn app werkt niet goed, ik heb wel bewijs via een andere activity tracker.

A: Als je de Plus Wandel4daagse voltooid hebt, kun je printscreens sturen door ons een bericht te sturen.

Q: Moet ik een bepaalde route lopen?

A: Nee, je mag zelf weten welke route je wandelt. In de app zie je een fictieve route, een zonnebloem, medaille, vier of torentje. Deze routes zijn allemaal fictief gemaakt om Alkmaar heen, zodat het lijkt alsof je rondom Alkmaar loopt. Maar je mag in eigen omgeving wandelen.

Q: Moet ik vanuit huis lopen of kan ik van verschillende locaties starten?

A: Je kunt vanaf elke locatie starten. Het maakt niet uit of dit vanuit huis is, of vanuit je vakantieadres bijvoorbeeld.

Q: Kan ik mijn afstand nog wijzigen?

A: Ja, maar dit kun je helaas niet zelf doen. Dit kan t/m 27 juli. [Stuur ons hier een bericht over.](#)

Q: App geeft aan dat ik gefinisht ben, maar als ik nu kijk staat er wachtend op start, hoe kan dat?

A: Schrik niet dat de knop start race zichtbaar blijft. Vergeet niet om uw volgende activiteit te starten bij de volgende dag.

Q: Wanneer ontvang ik mijn medaille?

A: We versturen de medailles in een seperate verzending. Hierdoor kan het voorkomen dat je wandelmaatje de medaille eerder ontvangt dan wanneer jij die ontvangt. Uiterlijk begin augustus ontvang je jouw medaille.