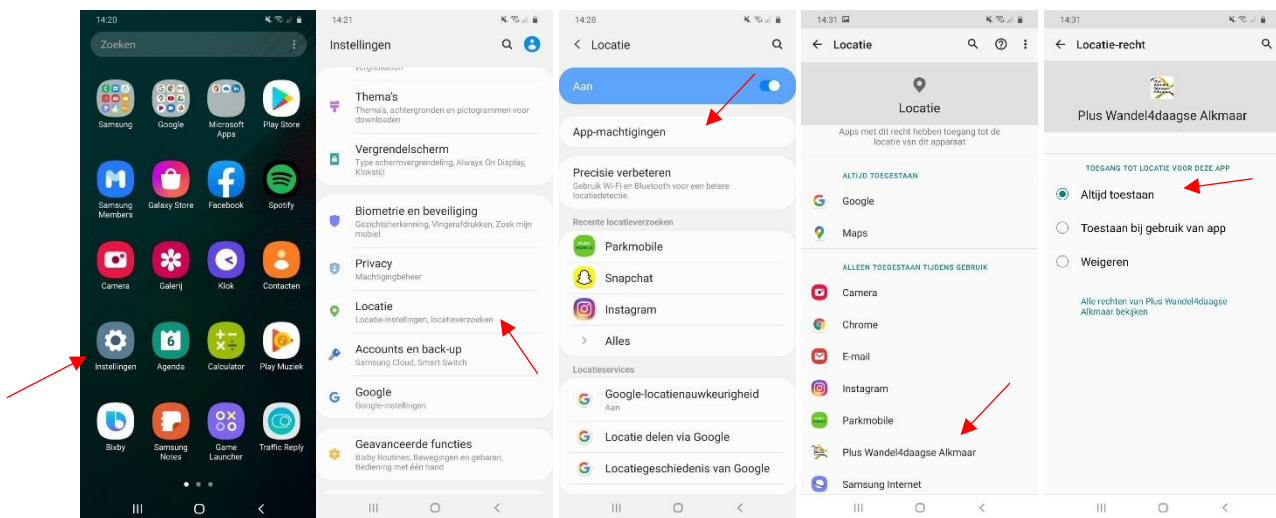


## Veelgestelde vragen Plus Wandel4daagse Alkmaar *Thuiseditie*

### Q: Mijn GPS werkt niet, hoe moet ik deze aanzetten?

Het is belangrijk dat jouw GPS op de juiste manier staat ingesteld. Anders werkt de app niet goed en kan het voorkomen dat jouw afstand niet goed wordt geregistreerd. Bekijk hieronder het stappenplan hoe je GPS aanzet. We hebben dit met screenshots van Android en Apple weergegeven.

#### Stappenplan Android



Stap 1. Klik op 'Instellingen' in het menu

Stap 2. Klik op 'Locatie'

Stap 3. Indien jouw locatie nog uitstaat, schuif het balkje zodat hier 'Aan' komt te staan

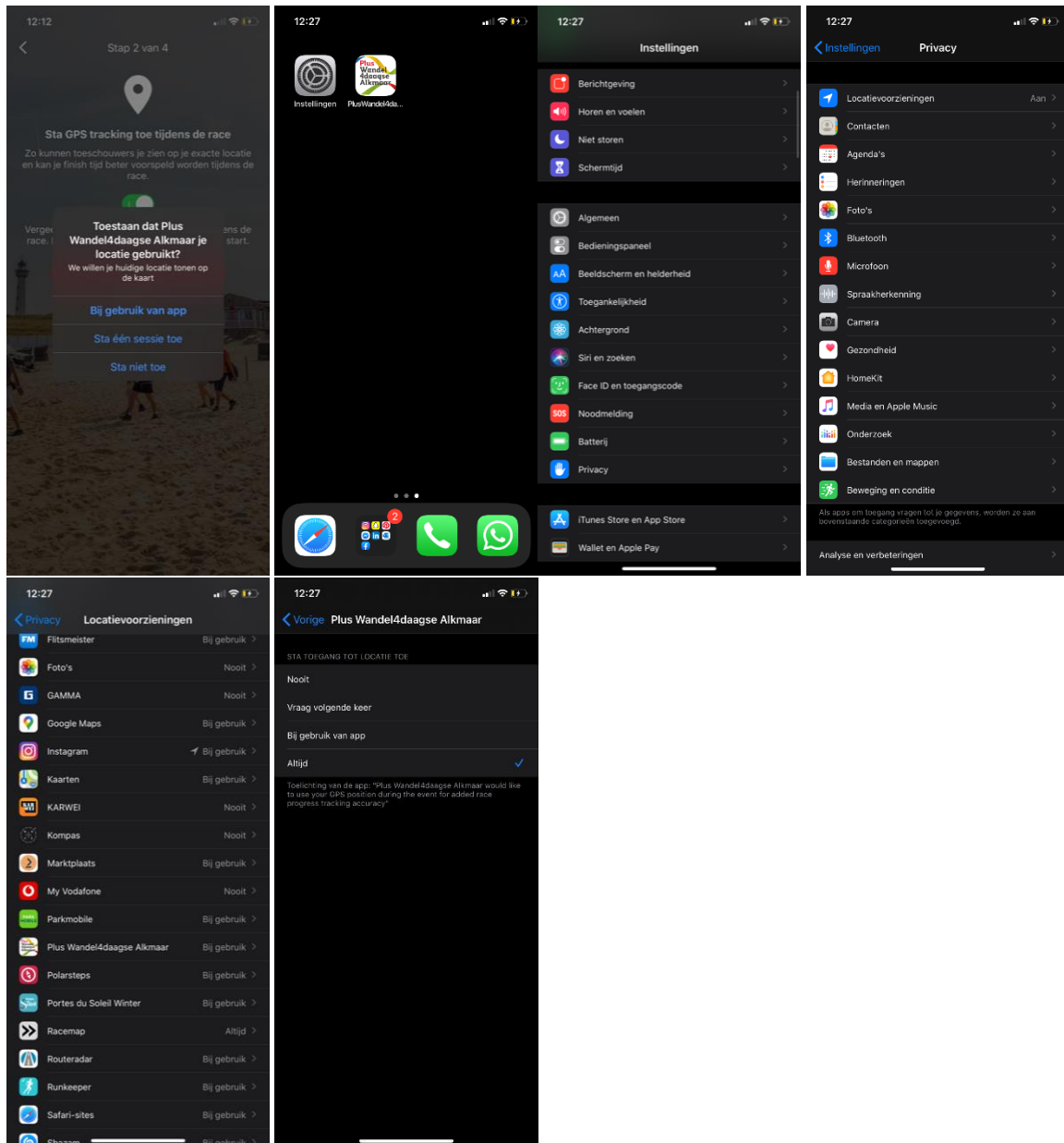
Stap 4. Klik op 'App-machtigingen'

Stap 5. Zoek de Plus Wandel4daagse Alkmaar. Scrol hiervoor naar beneden en klik hierop

Stap 6. Klik op 'Altijd toestaan'

Je kunt nu gaan wandelen!

## Stappenplan Apple



Stap 1. Wanneer je je startnummer hebt gekoppeld/geclaimd aan je geboortedatum krijg je automatisch deze pop-up. Echter is dit verwarrend en staan hier niet de juiste opties tussen. Volg daarom de andere stappen.

Stap 2. Ga naar 'Instellingen' op jouw mobiel.

Stap 3. Zoek naar 'Privacy' en klik hierop.

Stap 4. Klik op 'Locatievoorzieningen'.

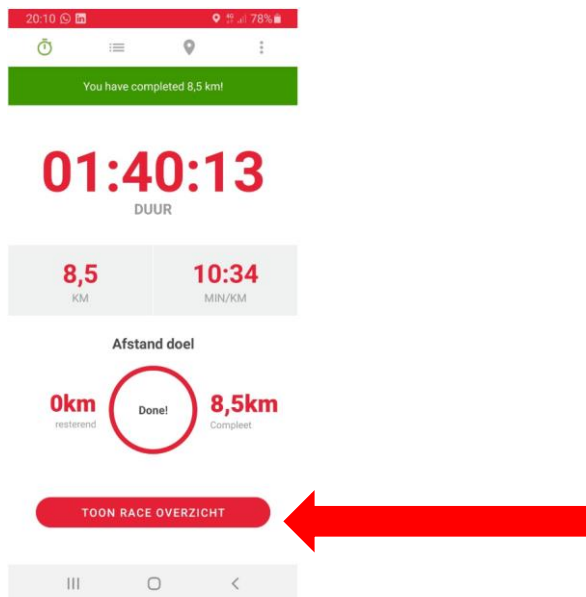
Stap 5. Zoek naar de Plus Wandel4daagse Alkmaar app (als deze er niet tussenstaat bij jou, moet je eerst je bib-claimen, terug naar stap 1). Indien de app er tussenstaat klik je hierop.

Stap 6. Kies voor 'altijd'.

Je kunt nu gaan wandelen!

**Q: De app geeft aan dat mijn race gefinisht is, waarom zie ik dit vervolgens nergens terug?**

A: Wanneer jouw race compleet is komt automatisch 'you have completed [aantal] km!' in beeld. Vervolgens dien je de button 'toon jouw race overzicht' aan te klikken. Zo wordt jouw race definitief geregistreerd en blijft jouw race zichtbaar in de app.



**Q: Tot wanneer kan ik inschrijven?**

A: Je kan je inschrijven t/m 27 juli via <https://www.pluswandel4daagsealkmaar.nl/inschrijven/>

**Q: Ik heb geen nieuwsbrief ontvangen met deelnemersinformatie. Wat nu?**

A: Als je je hebt ingeschreven ontvang je de deelnemersinformatie inclusief je startnummer in je bevestigingsmail.

**Q: Ik stond ingeschreven voor de Plus Wandel4daagse Alkmaar, moet ik nu betalen voor de Thuiseditie?**

A: Als je je hebt ingeschreven (en geen restitutie hebt gehad), sta je automatisch ingeschreven voor de Plus Wandel4daagse Thuiseditie. Je hoeft hier niets voor te doen.

**Q: Ik heb mij aangemeld via het inschrijfformulier, wat nu?**

A: Je ontvangt een bevestigingsmail met deelnemersinformatie inclusief startnummer.

**Q: Wat zijn de inschrijfkosten en wat krijg ik ervoor terug?**

A: Het inschrijfgeld voor de Plus Wandel4daagse Thuiseditie bedraagt € 8,50. Hiervoor krijg je toegang tot de Plus Wandel4daagse Thuiseditie app, met vele mogelijkheden en een medaille na afloop.

**Q: Ik ben lid van Le Champion en heb aangegeven Le Champion te willen steunen i.p.v. restitutie van mijn inschrijfgeld. Hoe zit dit met inschrijven voor de Thuiseditie?**

A: Als je gekozen hebt om Le Champion te steunen, ben je automatisch ingeschreven voor de Plus Wandel4daagse Thuiseditie. Je ontvangt een bevestigingsmail met deelnemersinformatie inclusief startnummer.

**Q: Hoe registreer ik mijn wandeling?**

A: [Volg hier het stappenplan](#) en start jouw wandeling.

**Q: De app werkt niet, wat doe ik fout?**

A: [Volg hier het stappenplan](#) om de app (opnieuw) te installeren.

**Q: Hoe weet ik wanneer ik mijn wandeling heb voltooid?**

A: Als je de afstand hebt volbracht, finisht de race automatisch. Je ontvangt dan de melding dat de race completed is.



**Q: Ik heb voldoende kilometers gewandeld maar de tijd in de app stopt niet, wat moet ik doen?**

A: Waarschijnlijk staat je GPS niet goed. Bekijk het stappenplan in de eerste vraag nog eens en check dit op je eigen mobiel. Als dit goed staat, stopt de app namelijk automatisch wanneer de race completed is.

**Q: Mijn app werkt niet goed, ik heb wel bewijs via een andere activity tracker.**

A: Als je de Plus Wandel4daagse voltooid hebt, kun je printscreens sturen door ons een [bericht te sturen](#).

**Q: Moet ik een bepaalde route lopen?**

A: Nee, je mag zelf weten welke route je wandelt. In de app zie je een fictieve route, een zonnebloem, medaille, vier of torentje. Deze routes zijn allemaal fictief gemaakt om Alkmaar heen, zodat het lijkt alsof je rondom Alkmaar loopt. Maar je mag in eigen omgeving wandelen.

**Q: Moet ik vanuit huis lopen of kan ik van verschillende locaties starten?**

A: Je kunt vanaf elke locatie starten. Het maakt niet uit of dit vanuit huis is, of vanuit je vakantieadres bijvoorbeeld.

**Q: Kan ik mijn afstand nog wijzigen?**

A: Ja, maar dit kun je helaas niet zelf doen. Dit kan t/m 27 juli. [Stuur ons hier een bericht over](#).

**Q: App geeft aan dat ik gefinisht ben, maar als ik nu kijk staat er wachtend op start, hoe kan dat?**

A: Schrik niet dat de knop start race zichtbaar blijft. Vergeet niet om uw volgende activiteit te starten bij de volgende dag.

**Q: Wanneer ontvang ik mijn medaille?**

A: We versturen de medailles in een separate verzending. Hierdoor kan het voorkomen dat je

wandelmaatje de medaille eerder ontvangt dan wanneer jij die ontvangt. Uiterlijk begin augustus ontvang je jouw medaille.